

『セコム安否確認サービス』利用案内

パーソルテンプスタッフカメイでは、スタッフの皆さまの安否確認を行うにあたり、『セコム安否確認サービス』（※）を利用しています。

（※）『セコム安否確認サービス』は、セコムトラストシステムズ株式会社が提供する安否確認サポートシステムです。

- 災害時確実に安否確認が行えるように、【事前準備】をご確認ください。
- 安否確認は、パーソルテンプスタッフカメイにご登録いただいているメールアドレス、電話番号にご連絡します。

【事前準備】『セコム安否確認サービス』を受け取れる準備をします。

▶【事前準備】の手順は、[こちら](#)から

【災害時回答】 回答方法を確認しておきましょう。

▶【災害時回答】の手順は、[こちら](#)から

【訓練】 定期的にシステムを利用した訓練を行います。

ご就業中のスタッフの皆さまへ安否確認訓練を実施します。

※訓練はメールアドレスへの連絡のみとなり、電話発信は実施しません。

※実施の際には、事前にご案内いたします。

【Q&A】 よくある質問は、[こちら](#)から

【事前準備】『セコム安否確認サービス』を受け取れる準備をします。

1. メール受信ができるようにする

ドメイン：『@pa.e-kakushin.com』

送信元アドレス：『admin@pa.e-kakushin.com』 または 『message@pa.e-kakushin.com』

2. メール受信確認をする

専用サイト（e-革新）にログイン（<https://www.e-kakushin.com/login/>）

→初期パスワードを変更→登録情報「テストメールを送信する」を押す→確認メールが登録されているアドレスに届く

【ログインに必要な情報】

企業ID：102003（固定）

ユーザーID：スタッフNo.（8桁）

初期パスワード：ご自身の生年月日（1980年1月1日の場合：19800101）

受信確認：スマートフォンの場合は、[こちら](#)

受信確認：パソコンの場合は、[こちら](#)

●注意事項●

・e-革新に登録されている情報“居住地(都道府県)・勤務地(都道府県)”は変更しないでください。

・**メールアドレス・電話番号を変更される場合は、必ずパーソルテンプスタッフカメイに連絡してください。**

▶ MYページからの登録情報変更は、[こちら](#)

※e-革新サイト内での情報変更は、パーソルテンプスタッフの登録情報に連携しません。

※パーソルテンプスタッフカメイでの登録情報変更後、e-革新への反映には最長10日間ほど時間がかかることがあります。

・お仕事が継続されなかった場合、パスワードは初期化されます。

・パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の“パスワードを忘れた方はこちら”よりご自身にて変更できます。

・変更したパスワードがわからなくなった場合は、初期パスワードに戻しますので、以下へご連絡ください。

▶パーソルテンプスタッフカメイ 事業推進課

TEL：0120-355-263（平日9:00～18:00 土日祝休み）

3. スマートフォン専用アプリを設定する

災害時にメールが遅延した場合等にスマートフォンアプリからの報告もできます。

利用するためには、事前にスマートフォンアプリをダウンロード・設定が必要となります。

アプリのダウンロード・設定する場合は、[こちら](#)

4. 安否確認電話が受け取れるように設定する

『**0422-35-0500**』

例)『パーソルテンプスタッフカメイ安否確認』で登録

・名称はご自身でわかるように設定してください。

・かかってくる電話では『セコム安否確認サービス』と音声流れます。

・自動音声応答での回答となります。

専用サイト（e-革新） <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続して、「企業コード」「ユーザーID」「初期パスワード」を入力して「ログイン」。（企業コード・ID・パスワードは[こちら](#)）遷移する画面の赤枠で囲んだ項目を押して画面を進めていきます。（ログイン後は、パスワードの変更以外に入力する項目はありません。）

●企業コード、ユーザーID、初期パスワードを入力し、アカウント管理からパスワードを変更する。



●連絡先に登録されているメールアドレスを確認し、[テストメールを送信する]を押す。確認テストメールが届けば完了。



メールアドレス確認テストが受信できなかった場合

確認テストメールが届かない場合、以下のことが考えられます。

- (1) 「迷惑メール設定」で受信できない ⇒ドメイン [@pa.e-kakushin.com](https://www.e-kakushin.com/) の受信設定後、再度テストを実施してください。
- (2) アドレスが違うため受信できない ⇒パーソルテンプスタッフカメィへご連絡ください。

専用サイト（e-革新） <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続して、
企業コード、ユーザーID、初期パスワードを入力してログイン。（企業コード・ID・パスワードは[こちら](#)）
遷移する画面の赤枠で囲んだ項目を押して画面を進めていきます。
（ログイン後は、パスワードの変更以外に入力する項目はありません。）

●企業コード、ユーザーID、初期パスワードを入力し、アカウント管理からパスワードを変更する。

1



2



3 初期パスワードを変更




●連絡先に登録されているメールアドレスを確認し、“テストメールを送信する”を押す。確認テストメールが届けば完了。

4

SECOM e-革新

ご利用可能サービス アカウント管理

サービス総合TOP

本人情報

本人情報の変更を行うには、「本人情報を変更する」を押してください。

基本情報

ご利用者名	姓 西田
ご利用者名(カナ)	キズナ シロウ
ユーザーID	00002
パスワード忘れの質問	出身小学校は？
パスワード忘れの回答	〇〇小学校

連絡先

「生メール送信でアドレス更新」を押すと、ご利用の端末のメールが起動します。空メールを送信すると、設定されているメールアドレスがサービス側に通知され、手動で入力せずにアドレスを更新することができます。

メールアドレス (P C) 1	*****@secom.co.jp
メールアドレス確認テスト	<p>「テストメールを送信する」を押すと、登録済みのすべてのメールアドレスに送信します。</p> <p>テストメールを送信する</p>
電話番号	090*****

▼テストメールを送信する
下記のようなテストメールが届けば完了

このメールは【登録氏名】様の操作によって送信されているセコムe-革新サービスからのメールアドレス登録確認メールです。

（注）
登録情報に変更がある場合は、e-革新サイト内では変更せず、必ずパーソルテンプスタッフカメイへ連絡してください。
▶MYページからの登録情報変更は[こちら](#)

自主報告専用のURLをお気に入り登録してください。

- ・ 安否確認メールは、通信の遅延（ふくそう）や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール配信が遅れる場合があります。
- ・ このメール配信が遅れた場合に備えて、自主報告専用のURLをご用意しておりますので、以下のいずれかの手段で取得および保存のうえ、ご利用ください。

■自主報告専用のURL取得方法
以下のいずれかの方法で取得してください。

（1）以下のボタンを押すことによって、予めご登録いただいているメールアドレスにURL通知メールを送信いただく方法

URL通知メールを送信する

（2）以下のQRコードを携帯端末等で読み取っていただく方法



【自主報告専用URL取得 QRコード】

■自主報告専用のURL保存方法
取得いただいた自主報告専用のURLを、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として「お気に入り」に登録してください。

本人情報を変更する

メールアドレス確認テストが受信できなかった場合

確認テストメールが届かない場合、以下のことが考えられます。

（1）迷惑メール設定で受信できない

⇒ドメイン@pa.e-kakushin.comの受信設定後、再度テストを実施してください。

（2）アドレスが違うため受信できない

⇒パーソルテンプスタッフカメイへご連絡ください。

事前にアップルストア(iPhone)、グーグルプレイ(Android)でダウンロードしてください。

＜アプリをダウンロードされていない場合＞

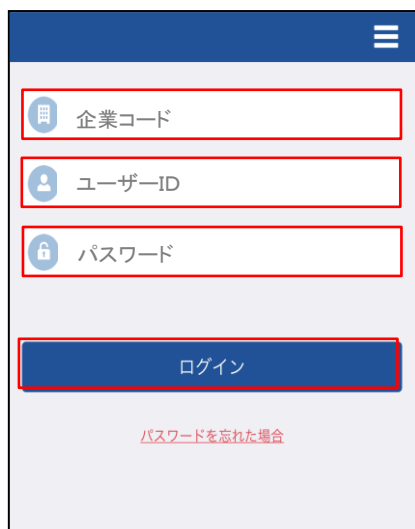
ストア内で“セコム安否確認サービス”または“セコム安否確認サービス 安否報告アプリ”で検索し、ソフトウェア使用許諾契約書に同意の上、インストールします。 ※スマートフォンの機種によって画面が異なる場合があります、以下はイメージとなります。



推奨の端末・OS

- ・iOS13.0 以上
 - ・Android4.4 以上
- タブレットでは利用できません。

- 1 インストールしたアプリ画面で、企業コード、ユーザー I D、初期パスワードを入力してログインし、アプリを有効にします。
※ログインをしないとプッシュ通知は届きません。



- 2 スマートフォンのホーム画面にセコムのアイコンが表示されたらセットアップは完了です。



プッシュ通知が配信されると、スマートフォンの待ち受け画面やバナーに表示されます。プッシュ通知または、アイコンをタップすると報告画面に入ります。

プッシュ通知が受信できるよう、スマートフォンの設定をご確認ください。

【iPhoneのプッシュ通知設定手順】

設定＞通知（通知センター）＞ 安否報告アプリをタップ＞ 通知を許可＞ “通知センターに表示”をオン＞ “通知のスタイル”のバナー、もしくは通知を選択します。

【Androidのプッシュ通知設定手順】

設定＞アプリ（アプリケーション管理）＞ 安否報告アプリをタップ＞ “通知を表示”をチェックします。

【災害時回答】 回答方法を確認しておきましょう。

■ 安否確認メールを受信した場合



セコム安否確認サービス株式会社

20XX年XX月XX日 00時00分
〇〇地域 震度 5 強 の地震が発生しました。

■ インターネットで報告
* 下記のURLからアクセス
[http:// www. e-kakushin. com/eanpi/ SimLogin](http://www.e-kakushin.com/eanpi/SimLogin)

■ メールに返信して報告
* 件名を削除後、件名に下記の番号のみを入力
1 安全
2 軽傷
3 重傷
* コメントはメール本文に記述して下さい。

■ 電話で報告
0422-35-0500

◇ 地震情報を確認
[http:// info. e-kakushin. com/ Equake/...](http://info.e-kakushin.com/Equake/...)

■ トップメニュー
[https:// www. e-kakushin. com/ login](https://www.e-kakushin.com/login)

セコム安否確認サービス

災害発生時には、罹災地に居住・就業されている方を対象に左図のメールがご登録メールアドレスに送られます。当メールが届きましたら、身の安全を確保した上で、速やかに安否状況の報告をお願いいたします。

安否報告の方法は、以下の4つです。

- ① メールに添付のURLから回答（インターネット）
- ② 安否確認メールに返信（メール返信）
- ③ 記載の番号に電話（電話）
- ④ 安否報告アプリから回答（スマホアプリ）

※ 安否状況報告時は、**ログイン不要**です。

		応答種別			
		本人 の 安否	出社 可否	家族 の 安否	家屋 の 状態
報告 手段	インターネット	○	○	○	○
	メール返信	○	—	—	—
	電話	○	○	—	—
	スマホアプリ	○	○	○	○

報告する手段により、報告できる種別の範囲が左図の通り異なります。

すべての種別が回答できる
インターネット
もしくは
スマホアプリ
からの回答を推奨いたします。

※災害発生時や安否訓練実施時にメールが届かない場合は、[こちら](#)をご確認ください。

■ 安否確認メールを受信した場合

【安否状況報告方法の確認】

- ・インターネット…受信した安否確認メールに添付のURLをクリックし、下記の手順で安否状況を報告してください。
- ・メール返信…件名に安否状況の数字、コメントがあれば本文に入力し、安否確認メールに返信してください。
- ・電話…0422-35-0500に電話し、下記の通り安否状況を報告してください。

※コメント欄にご質問をいただいても、ご返信できかねます。
ご不明の点がございましたら、パーソルテンプスタッフカメイまでお問い合わせください。

パーソルテンプスタッフカメイ 事業推進課
TEL : 0120-355-263 (平日9:00~18:00 土日祝休み)

推奨

インターネット

①受信した安否確認メール内のURLをクリック
■インターネットで報告
<http://www.e-kakushin.com/eanpi>

②安否報告

【スマートフォン画面イメージ】

【PC画面イメージ】

③コメント報告
④ログアウト

【パソコン画面イメージ】

メール返信

①受信した安否確認メールを返信

②件名を削除し件名に数字のみを入力する
安全 : 1
軽傷 : 2
重傷 : 3
本文にコメントを入力する

メール返信

admin@pa.e-kakushin.com
件名 1
本文
無事です。1時間以内に
出社します。

③送信する

メール返信による安否報告は、登録しているメールアドレスからの返信のみ有効です。

電話

①0422-35-0500 に電話する

こちらはセコム安否確認サービスです。
企業コードと#を押してください。

②企業コード + #

ユーザーIDと#を押してください。

③ユーザーID + #

本人情報に登録されている電話番号からの発信については、電話番号で認証されるためユーザーIDの入力は省略されます。
(企業コードの入力は必要です)

お客様は、△△△様ですか。
よろしければ「1」、そうでない場合は「2」を押してください。

④本人の安否確認 : 1

□□□(災害名)の状況確認です。
ご本人の安否を確認します。
安全は「1」、軽傷は「2」、重傷は「3」を押してください。
【以下例】

出社の確認をします。
出社不可は「1」、概ね1時間以内に
出社可能は「2」、概ね3時間以内に
出社可能は「3」、出社済みは「4」、
その他は「5」を押してください。

メッセージの録音は「1」、
終了は「2」を押してください。

発信音の後に、30秒以内に
メッセージを録音してください。
終わりましたら、「#」を押してください。

メッセージをお預かりいたしました。
通話を終了します。

■ 安否確認メールを受信した場合

・スマホアプリ…事前にスマートフォンにインストールが必要です。

【事前準備】 3. スマートフォン専用アプリを設定する を確認

安否報告アプリ

① 安否報告アプリをタップ



② 安否報告をタップ



③ 安否報告する災害一覧を
タップ



④ 安否報告



⑤ ホームに戻る



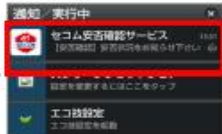
※プッシュ通知をお申込みの場合、
「▼」をタップすると、メール全文を
確認できます。
※プッシュ通知をお申込みの場合、
「メニュー(三)」より通知履歴をタップ
すると、過去の履歴を確認できます。

安否報告アプリ（プッシュ通知から安否報告）

① 安否確認のプッシュ
通知を受信



② プッシュ通知の中から「セコム
安否確認サービス」をタップ



③ 安否報告



④ ホームに戻る



プッシュ通知とは…
アプリケーションからのお知らせを、スマートフォン端末の
待ち受け画面やバナーに表示するしくみです。

※「メニュー(三)」より通知履歴をタップすると、過去の
履歴を確認できます。
※「▼」をタップすると、メール全文を確認できます。

※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法が異なります。

※iPhone、App StoreはApple Inc.の商標です。※iPhone商標は
アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

【Q&A】よくある質問 (1)

	質問	回答
災害時		
インターネットで回答	メールが届かないのですが。	迷惑メール設定などによりメールが届いていない可能性があります。 安否確認サービスから送信されるメールアドレスの送信元は、下記の2つです。 迷惑メール設定をされている場合は、ドメイン指定受信などのご設定をお願いいたします。 ①admin@pa.e-kakushin.com ②message@pa.e-kakushin.com ドメイン：@pa.e-kakushin.com また URL 付きメールを受信できるよう設定してください。
インターネットで回答	どのような内容を回答するのですか？	本人の安否：安全 軽傷 重傷 出社可否：不可 概ね1時間以内 概ね3時間以内 出社済 その他 家族の安否：不明 全員無事 負傷者有り 不明者有り 重大事故有り 家屋の状態：不明 無事 半壊 全壊 ※震災以外の災害時は、一部異なる場合あり
インターネットで回答	メールが携帯とPCのいずれにも届いたのですが、どちらかで回答すればよいですか。	いずれか一方のみご回答いただければ問題ありません。 回答しやすい方法でご連絡ください。
インターネットで回答	安否確認メールに記載されたURLに接続したら、画面が白く表示されました。	ソフトバンク携帯をご利用の場合、安否確認メールを全文受信していないために、メールに記載されたURLが途中で切れてしまっている可能性があります。必ずメールを全文受信してからURLに接続してください。
インターネットで回答	携帯電話で安否確認サービスに接続したら、画面が正しく表示されません。	画面の表示設定をご確認ください。フルブラウザモードやPCビューでアクセスすると画面が正しく表示されない場合があります。
インターネットで回答	・「報告」ボタンを押した後、ログイン画面になってしまいました。 ・画面が遷移しない、真っ白になりました。	ブラウザにて以下3点を実施してください。 ①履歴やキャッシュのクリア（操作方法の詳細はご契約の携帯会社様のホームページなどをご確認ください） ②開いているブラウザをすべて閉じる ③端末の再起動
インターネットで回答	セキュリティに問題があるというエラーが出て、報告できないのですが、どうしたらよいですか。	電話が使用できる場合は、電話でご回答ください。 (セコム安否確認サービス：0422-35-0500) なおご利用の端末がSHA-2証明書に対応していない可能性があります。端末のバージョンアップなどで解消する可能性がありますので、一度ご契約の携帯会社様へご確認ください。
メールで回答	メール返信を行ったのですが、再送メールが届くのはなぜですか。	1回目の返信が集計に反映されていない可能性があります。登録のメールアドレスと同じアドレスからご返信いただいているか、今一度ご確認をお願いいたします。

その他、ご不明な点はこちらへご連絡ください。
 パーソルテンプスタッフカメイ 事業推進課
 TEL：0120-355-263（平日9:00～18:00 土日祝休み）

【Q&A】 よくある質問（2）

	質問	回答
災害時		
電話で回答	パーソルテンプスタッフカメイへ登録している電話から電話する場合の手順	0422-35-0500へ電話 ※それぞれの回答は番号をプッシュ →「〇〇さんですね」→OK：1 →本人の安否（安全：1、軽傷：2、重症：3） →出社状況（不可 概ね1時間以内 概ね3時間以内 出社済 その他） →メッセージ（30秒以内） ※震災以外の災害時は、一部異なる場合あり
電話で回答	パーソルテンプスタッフカメイへ登録していない電話（公衆電話など）から電話する場合の手順	トーン信号（ボタンを押したときにピポパと音になるような設定）を発する電話機のみご利用可能です。 0422-35-0500へ電話 ※それぞれの回答は番号をプッシュ 企業IDを入力：102003 ユーザーIDを入力：スタッフNo.（8桁） →「〇〇さんですね」→OK：1 →本人の安否（安全：1、軽傷：2、重症：3） →出社状況（不可 概ね1時間以内 概ね3時間以内 出社済 その他） →メッセージ（30秒以内） ※震災以外の災害時は、一部異なる場合あり
電話で回答	メールと電話がかかってきました。どちらかで回答すればよいですか。	はい。その時の状況にあわせ、回答しやすい方法でご連絡ください。
電話で回答	電話での安否報告でアナウンスの途中でボタンを押しても問題ありませんか。	アナウンスの途中でボタン操作をされた場合、システム側で信号音を認識できず報告することができません。
電話で回答	電話での安否報告に I P 電話は利用できますか。	I P 電話はブロードバンド回線を用いているため、まれに雑音が含まれることがあります。そのため、電話（音声自動応答）による安否報告ではシステム側で信号音を正確に認識できず、報告ができない場合があります。
電話で回答	電話での安否報告に携帯電話は利用できますか。	基本的に携帯電話からの報告は可能です。ただし、通信状況によりシステム側で信号音を認識できず、報告ができない場合があります。 また、省電力モード（画面が暗くなった状態）に切り替わると信号音が発信されず、システム側で報告内容を認識できません。プリペイド携帯などをご利用の場合、省電力モードに切り替わる時間が短く設定されている場合がありますので、設定をご確認ください。
電話で回答	留守番メッセージには、音声ガイダンスがそのまま録音されていました。	申し訳ございません。音声ガイダンスが留守番電話に入ってしまいます。着信の電話番号0422-35-0500にご回答ください。
その他	状況が変わったので、再報告したいのですが、可能ですか。	可能です。ただし、受付期間が終了している場合は報告できません。

その他、ご不明な点はこちらへご連絡ください。
 パーソルテンプスタッフカメイ 事業推進課
 TEL：0120-355-263（平日9:00～18:00 土日祝休み）

【Q&A】よくある質問（3）

	質問	回答
全体概要		
	どのような方法で案内が来ますか。	パーソルテンプスタッフカメイへ登録されているメールアドレスおよび電話へ、災害発生後すぐにご連絡いたします。
	どこから案内がきますか。（メール）	セコム安否確認サービス <admin@pa.e-kakushin.com>、<message@pa.e-kakushin.com> @pa.e-kakushin.comのドメイン解除をお願いします。
	どこから案内がきますか。（電話）	0422-35-0500（パーソルテンプスタッフカメイ専用）から、自動音声の電話が入ります（セコム安否確認サービス）。番号で回答する形式となります。
専用サイト利用		
ログイン	ログインできないのですが。	①パスワードを連続で間違えて入力した為に、パスワードが無効になっている可能性があります。 ・ログイン画面の“パスワードを忘れた方はこちら”よりご自身にて手続きできます。 ・または、こちらへご連絡ください。初期パスワードにリセットいたします。 ▶ パーソルテンプスタッフカメイ 事業推進課 TEL：0120-355-263（平日9:00～18:00 土日祝休み） ②継続就業されていない場合、パスワードが初期化されます。お手数ですが、再度初期パスワードでログインし、パスワード変更を行ってください。 ③就業されていない場合は、ログインができません。
ログイン	パスワードを変更したいのですが。	ログイン後、「パスワード変更」より手続きできます。
その他	P Cで安否確認サービスに接続したら、画面が正しく表示されません。	JavaScript を有効にしないと画面が正しく表示されない場合があります。また、クッキー(Cookie)情報を使用しているため、無効にするとサービスが使えなくなりますのでご注意ください。
事前準備・確認	事前準備はどのようなことが必要ですか。	ドメインの解除、メールアドレス確認、電話番号の登録をお願いします。詳細は、 こちら をご確認ください。
事前準備・確認	アドレス確認メールが届きません。	ドメインの解除を確認して、再度お試しください。 @pa.e-kakushin.com
事前準備・確認	ドメイン解除だけではダメなのでしょうか。	ほとんどのメールが届きますが、より確実な受信可能確認のために、ぜひ行ってください。
事前準備・確認	登録内容（メールアドレス、電話番号）を変更したい場合はどうしたらよいですか。	パーソルテンプスタッフカメイに登録いただいている情報を変更する必要があるため、パーソルテンプスタッフカメイへご連絡ください。 ▶各オフィスTEL 0120-355-102 0800-7777-919（いわきオフィス専用） 0120-503-557（福島オフィス専用） ▶MYページからの登録情報変更は、 こちら
安否報告アプリ	推奨の端末・OSについて	・iOS13以上 ・Android4.4 以上
安否報告アプリ	安否報告アプリの料金について	無料でご利用いただけます。ダウンロードならびに安否報告アプリ利用時の通信費用については利用者様のご負担となります。安否報告アプリの容量は約1.1MBです。
安否報告アプリ	タブレットについて	タブレットでは安否報告アプリはご利用いただけません。
安否報告アプリ	アカウントの削除について	トップ画面右上のメニューボタンより[アカウント管理]を選択し、[編集]メニューより、[削除]ボタンを押し、[OK]を選択することで、アカウントを削除することが可能です。

その他、ご不明な点はこちらへご連絡ください。
 パーソルテンプスタッフカメイ 事業推進課
 TEL：0120-355-263（平日9:00～18:00 土日祝休み）